

DATASKYDDSBESKRIVNING FÖR SERVICEHUS

1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH KONTAKTUPPGIFTER

Finlands Neuroförbund rf (FO-nummer 0282482-0)

Vaihemäentie 10

21250 Masku

Servicehusens direktörer

Titta Hakkarainen, Palvelutalo Satakieli, Villmanstrand

Irmeli Mäkinen, Palvelutalo Pihapihlaja, Seinäjoki

Merja Vettenranta-Pohjanlehto, Palvelutalo Merenpisara, Helsingfors

fornamn.efternamn@neuroliitto.fi

Neuroförbundets dataskyddsbud

Virve Koivisto

fornamn.efternamn@neuroliitto.fi

tfn 040 837 4370

2. SYFTE OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Personuppgifter behandlas för

- genomförande, planering och uppföljning av lång- och kortvarig boendeservice och övriga tjänster som servicehusen producerar
- avtalsförvaltning och fakturering i anslutning till ovan nämnda tjänster
- att trygga säkerheten
- information och marknadsföring till klienter, potentiella klienter och deras närstående
- att utveckla tjänsternas kvalitet och i statistiksyfte

Den rättsliga grunden för behandling av uppgifter är

- den personuppgiftsansvariges lagstadgade skyldighet,
- den registrerades uttryckliga samtycke,
- avtalsförhållande och/eller
- den personuppgiftsansvariges berättigade intresse.

Neuroförbundet begär den registrerades samtycke för behandling av personuppgifter om lagstiftningen förutsätter det (t.ex. för att sända nyhetsbrev till privatpersoner). Samtycket kan återkallas när som helst (se avsnittet *Den registrerades rättigheter* längre ner).

3. PERSONUPPGIFTSGRUPPER SOM BEHANDLAS

Neuroförbundet samlar endast in sådana personuppgifter om de registrerade som är väsentliga och nödvändiga för de användningssyften som angetts i denna beskrivning.

Dessa personuppgifter kan tillhöra följande personuppgiftsgrupper:

- Identifikationsuppgifter som till exempel: namn, hemort, personbeteckning, kön, civilstånd, yrke, modersmål, närmast anhörig, annan närstående eller laglig företrädare
- Kontaktuppgifter (vid behov även för den närmast anhöriga eller någon annan närstående), till exempel postadress, faktureringsadress, e-postadress, telefonnummer
- Information om kundrelationen, till exempel avtals-, fakturerings- och betalningsuppgifter
- Nödvändiga uppgifter för genomförande av tjänster såsom diagnoser, medicinering, vård- och sjukdomshistoria, funktionsförmågan, hjälpmedel, kostbegränsningar
- Dokumentationsuppgifter för genomförande av tjänster såsom dagliga vårduppgifter och vårdhändelser
- Samtycken, förbud och begränsningar som den registrerade gett för behandlingen av sina personuppgifter
- Inspelat material från kamerasystemet

4. INFORMATIONSKÄLLOR

Uppgifter samlas i regel in av den registrerade själv och från serviceplaner och andra klient-/patientdokument från tredje parter med den registrerades samtycke. Personuppgifter kan tas emot från den registrerades lagliga företrädare, närstående eller personalen på boendeserviceenheten. Personuppgifter kan även samlas in från boendeenhetens video- och kameraövervakningssystem med inspelning.

5. ÖVERLÅTELSE OCH ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER

Uppgifter lämnas endast ut under de förutsättningar som lagstiftningen ger. Den registrerades personuppgifter kan lämnas ut för att uppfylla lagstadgade eller avtalsbaserade förpliktelser till exempel till myndigheter.

För att producera boendetjänster kan vi även anlita underleverantörer och det kan vara nödvändigt att överlåta den registrerades personuppgifter för att säkerställa ändamålsenliga tjänster. Neuroförbundet säkerställer en behörig behandling av personuppgifter genom underleverantörsavtal.

Inspelningar från kameraövervakningen kan överlåtas till myndigheterna i brotts- och skadegörelsefall.

Vi lämnar inte ut personuppgifter utanför EU/EES-området eller för direktmarknadsföring.

6. SKYDD OCH FÖRVARINGSTID FÖR UPPGIFTERNA

Vid behandling av personuppgifter strävar Neuroförbundet under alla omständigheter efter att garantera ett ändamålsenligt skydd av personuppgifterna och dataskydd.

Neuroförbundet begär den registrerades samtycke för behandling av personuppgifter om lagstiftningen förutsätter det (t.ex. för att sända nyhetsbrev till privatpersoner). Samtycket kan återkallas när som helst (se avsnittet *Den registrerades rättigheter* längre ner).

Endast särskilt utsedda personer har tillgång till system där personuppgifterna finns sparade. Varje användare har ett individuellt användarnamn och lösenord till systemen, som ger åtkomst till nödvändiga uppgifter i elektroniska register för att sköta sina arbetsuppgifter eller uppdrag. Registeruppgifterna finns på Neuroförbundets egna eller underleverantörernas servrar. Manuella uppgifter förvaras i låsta lokaler med begränsat tillträde samt passagekontroll. Tillfälligt manuellt och elektroniskt material förvaras endast så länge det är nödvändigt för aktiviteten i fråga, varefter det förstörs omedelbart.

Alla Neuroförbundets anställda som behandlar personuppgifter har enligt uttryckliga sekretessförbindelser i arbetsavtalslagen tystnadsplikt om uppgifter som omfattas av dataskyddet.

Vi förvarar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de användningssyften som fastställts i denna dataskyddsbeskrivning, om inte lagstiftningen kräver att personuppgifterna ska förvaras längre. Förvaringstiden och förvaringskriterierna för personuppgifter varierar beroende på deras användningssyfte.

7. DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Den registrerade har rätt att kontrollera sina personuppgifter och kräva rättelse eller radering av felaktiga uppgifter utan onödigt dröjsmål, om lagliga grunder till det föreligger. Den registrerade kan ändra eller återkalla sitt tidigare samtycke till behandling av personuppgifter.

Den registrerade har rätt att invända mot eller begränsa behandlingen av sina personuppgifter, samt att anföra klagomål hos tillsynsmyndigheten. I samband med invändningar ska den registrerade specificera orsaken till invändningen. Den personuppgiftsansvarige kan endast vägra att tillmötesgå en invändning på de grunder som fastställs i lagen.

8. KONTAKT

Alla förfrågningar och begäranden ska framföras skriftligen eller personligen till de kontaktpersoner som anges i punkt 1. Vi kontrollerar den registrerades identitet innan vi svarar. Vi svarar utan onödigt dröjsmål, men senast inom en månad från att vi mottagit en begäran.

Till den del Neuroförbundet endast fungerar som personuppgiftsbiträde och en annan part är personuppgiftsansvarig (t.ex. kommun, samkommun eller försäkringsbolag), iakttas i behandlingen av personuppgifter dataskyddsbeskrivningar för den personuppgiftsansvarige i fråga. Förfrågningar som relaterar till behandlingen av personuppgifter hänvisas då till den personuppgiftsansvarige i fråga.

9. ÄNDRINGAR I DATASKYDDSBESKRIVNINGEN

Om vi gör ändringar i denna beskrivning, kommer vi att upprätthålla en versionshistorik med daterade ändringar. Väsentliga ändringar meddelas de registrerade vid behov. Vi rekommenderar att den registrerade besöker vår webbplats regelbundet för att få kännedom om eventuella ändringar.