



Hyvä elämä

Neuroliitto on 25 jäsenyhdistyksen sekä n. 10 000 MS-tautia tai neurologista harvinaissairautta sairastavan ja heidän läheisensä neuroyhteisö. Palveluitamme ovat yli 50 vuoden kokemuksella mm. neuvonta-, kuntoutus- ja asumispalvelut.

Toiminta-ajatus

Edistämme sairastavien ja heidän läheistensä osallisuutta, hyvinvointia sekä oikeutta ja valmiutta omaehtoiseen elämään.

Tavoitetila

Olemme luotettavin tiedon välittäjä, korvaamaton ihmisten yhdistäjä sekä arvostetuin ja asiantuntevin palveluntuottaja.

Arvomme

Inhimillisyys
Yhteisöllisyys
Luotettavuus
Asiantuntevuus

Toimintatapamme

Kuuntelemme
Tunnistamme
Sitoudumme
Kehitämme
Edistämme

Tärkeimmät mittarimme

Jäsen- ja asiakastyytyväisyys
Sidosryhmä- ja henkilöstötyytyväisyys
Taloudellinen tulos
Jäsenten ja vapaaehtoisten määrät
Maine ja luottamus

Järjestötoiminta

Tietoa ja tukea niitä tarvitseville | Vaikuttaminen jäsenistön kannalta tärkeisiin asioihin

Neuvontapalvelumme tunnetaan, löydetään ja niitä arvostetaan

- Kehitämme yksilö- ja ryhmä-neuvontaamme palveluohjauksen suuntaan.
- Selvitämme tekoälypohjaisten ratkaisujen hyödyntämistä palveluiden käyttäjämäärän kasvattamiseksi.
- Jatkamme ja monipuolistamme järjestörajat ylittävien neuvontapalveluiden tuottamista.

Vaikutamme rohkeasti kohderyhmän kannalta olennaisimmissa asioissa

- Toimimme aktiivisesti ja aloitteellisesti vaikuttamisverkostoissa.
- Laadimme kirjallisia kannanottoja lainsäädäntöhankkeissa.
- Teemme ruohonjuuritason edunvalvontatyötä kiinteänä osana muuta päivittäistä työtämme. Vaikutamme mm. keskeisten palveluiden järjestymiseen ja saatavuuteen hyvinvointialueilla yhdessä jäsenyhdistysten kanssa.

Kehitämme toimintaamme ja haemme uusia ratkaisuja

- Pidämme henkilöstön osaamisen ajantasalla.
- Keräämme järjestelmällisesti palautetta palveluistamme ja käytämme yhteisiä mittareita arvioinnissa.
- Kehitämme pidemmän aikavälin vaikutusten arviointia.
- Vahvistamme sisäistä yhteistyötä parantaaksemme asiakas- ja jäsenkokemusta.
- Teemme mielellämme yhteistyötä sidosryhmien kanssa. Olemme aloitteellinen ja arvostettu yhteistyökumppani.

Ryhmämuotoiset kurssimme täyttyvät hyvin ja vastaavat odotuksiin

- Varmistamme, että kurssien sisällöt ja rakenteet mahdollistavat hyvän asiakaskokemuksen.
- Kehitämme uudenlaisia kurssimuotoja ja -teemoja. Haluamme tavoittaa etenkin vastasairastuneet ja sairastavat nuoret aikuiset yhä paremmin.
- Huolehdimme siitä, että kurssit palvelevat Neuroliiton kohderyhmää tasaisesti eri puolilla Suomea.
- Hyödynnämme kurssien toteutuksessa tarvittaessa ulkopuolista osaamista ja ammattitaitoa.

Viestimällä vahvistamme kaikkea tekemäämme

- Ylläpidämme viestinnällä toiminnan näkyvyyttä, tunnettua ja hyvää mainetta.
- Vaikuttaminen ja viestintä limittyvät tarkoituksenmukaisesti.
- Toteutamme järjestön perustehtävää tuottamalla ja jakamalla luotettavaa tietoa sairauksista ja niiden kanssa elämisestä.

Autamme jäsenyhdistyksiämme menestymään tehtävässään

- Tuemme jäsenyhdistyksiä ja kerhoja tiedottamalla, ohjauksella, neuvonnalla ja perehdytyksellä.
- Edistämme yhdistysten toiminnan kehittämistä yhdessä sovituin keinoin.
- Tuotamme jäsenyhdistyksille niiden tarvitsemia muita järjestöpalveluita.

Asumispalvelut

Asumisen ja osallistumisen palveluja vaikeavammaisille henkilöille

Olemme alueemme paras asumispalveluyksikkö

- Toteutamme palvelujamme
 - asukkaiden ja muiden asiakkaiden itsemääräämisoikeutta kunnioittaen,
 - kuntouttavalla työotteella,
 - neurologisen hoitotyön erityisosaamisella,
 - viihtyisissä ja toimivissa tiloissamme.
- Haluamme asukkaiden viihtyvän meillä. Tarvittaessa heillä on mahdollisuus viettää myös elämänsä loppuvaihe omassa kodissaan (palliativinen päätös, saattohoito).

Olemme houkutteleva, vetovoimainen työpaikka

- Meillä on mahdollisuus tehdä monipuolista työtä osana työyhteisöä, joka on
 - moniammatillinen,
 - osaava,
 - positiivinen ja
 - energinen.
- Meillä panostetaan työhyvinvointiin. Työsuhde-edut ja koulutusmahdollisuudet ovat hyvällä tasolla.
- Olemme haluttu oppisopimus-kouluttaja.
- Kerromme itsestämme ja näymme mielellämme sosiaalisessa mediassa. Myös rekrytoinnissa käytämme monia eri kanavia.

Teemme aktiivista ja tavoitteellista yhteistyötä verkostojemme kanssa

- Teemme suunnitelmallista yhteistyötä ja käymme vuoropuhelua tahojen kanssa, jotka ovat tärkeitä asukkaillemme tai toiminnallemme. Näitä ovat ainakin:
 - asukkaiden läheiset (uutiskirjeet ja yhteiset tilaisuudet)
 - hyvinvointialueiden ja kuntien edustajat (avointen ovien tapahtumat tai muut tilaisuudet)
 - lähialueen oppilaitokset (opinnäytetyöt, projektit).

Kehitämme toimintaamme ja haemme uusia ratkaisuja

- Huomioimme uuden vammaispalvelulain muutokset ja sen luomat mahdollisuudet. Seuraamme asumispalvelutoimialan kehitystä ja tulevaisuuden näkymiä.
- Pyrimme aktivoimaan asukkaiden hyväksi tehtävää ja heidän toiveitaan vastaavaa, mielekästä ja voimaannuttavaa vapaaehtoistoimintaa.
- Huolehdimme henkilökunnan osaamisen vahvistamisesta mm. luentojen ja koulutusten avulla.
- Kehitämme toimintaamme vuosittaisten laatukselyjen tulosten avulla.

Kuntoutuspalvelut

Arjessa pärjäämistä edistäviä ja toimintakykyä ylläpitäviä
avo- ja laitospalveluita

Toteutamme ja kehitämme
tavoitteellista, tutkittuun
tietoon perustuvaa kuntoutusta

Haluamme tarjota kuntoutujillemme
omaa luokkaansa olevan, aina
positiivisen asiakaskokemuksen

Olemme nyt ja tulevaisuudessa
neurologisen kuntoutuksen
vahva erityisasiantuntija

Arvostamme yhteistyötä,
ja yhteistyökumppanimme
arvostavat meitä

Neuroliiton kuntoutuksen tavoiteohjelmaa toteuttavat Neuroliiton kaksi kuntoutusyhtiötä. Kuntoutustoiminnan tarkemmat alatavoitteet ovat kirjattuina yhtiöiden omiin suunnitelmiin.

- Avo- ja laitospalveluita tuottaa **Maskun neurologinen kuntoutuskeskus** (Maskun Kuntoutus Oy).
- Avopalveluita tuottaa **Neuropiste Oy** kolmessa toimipaikassaan: Turku, Helsinki Arabia ja Helsinki Itäkeskus. (Neuropiste Oy:stä Neuroliiton omistusosuus on 70 %. Muut omistajat ovat KK-Verve Oy ja Liikehäiriösairauksien liitto ry.)

Lisäksi **Neuroliiton Palvelutalo Satakieli** Lappeenrannassa tuottaa toimintaterapiaa avopalveluisena kuntoutuksena.

Hallinto- ja tukipalvelut

Henkilöstö-, talous-, tietohallinto-, viestintä- ja toimitilapalveluja
Neuroliiton järjestö- ja liiketoimintayksiköille

**Neuroliitto on vetovoimainen työpaikka,
jonka kaikissa yksiköissä henkilöstö voi hyvin**

- Onnistumme osaavan ja riittävän henkilöstön hankinnassa.
- Meillä on hyvä tehdä työtä, ja koemme työmme merkitykselliseksi.
- Kehitämme aktiivisesti työyhteisöämme ja toimintatapojamme.

**Hyvin toimivat hallinto- ja tukipalvelut tukevat
Neuroliiton menestyksellistä työtä**

- Prosessimme ovat tehokkaat ja tietojärjestelmämme tukevat tuloksellista toimintaa.
- Uudistamme toimintaamme ennakkoluulottomasti sisäiseen yhteistyöhön tukeutuen.
- Kehitämme, suunnittelemme ja toteutamme tarkoituksenmukaista markkinointiviestintää.