

Neuroliitto ry:n tavoiteohjelma vuodelle 2017–2020

# Rohkeasti eteenpäin

## Järjestön toiminta-ajatus

Pidämme huolta jäsenistämme.  
Tuemme sairastavien osallisuutta ja oikeutta omaehtoiseen elämään.

## Järjestön tavoitetilä

Olemme hyödyllinen jäsenillemme ja asiakkaillemme. Sidosryhmät arvostavat meitä toimijana.

## Ydintavoitteemme

**Tunnistamme** jäsenistön ja asiakkaiden muuttuvat tarpeet ja odotukset.

**Vaikutamme** sairastuneiden ja heidän läheistensä hyvinvoinnin kannalta olennaisiin asioihin.

**Kehitämme** ja **toteutamme** laadukkaita palveluita.

**Teemme tunnetuksi** edistämiämme asioita ja järjestöä.

## Menestymme

Ennakoiden – Reagoiden

Osaten – Uudistuen

Yhdessä – Edellä

## Tärkeimmät mittarimme

Jäsen- ja asiakastyytyväisyys

Sidosryhmä- ja henkilöstötyytyväisyys

Tasapainoinen talous

# Rohkeasti eteenpäin

## Ydintavoitteemme

- Tunnistamme** jäsenistön ja asiakkaiden muuttuvat tarpeet ja odotukset.
- Vaikutamme** sairastuneiden ja heidän läheistensä hyvinvoinnin kannalta olennaisiin asioihin.
- Kehitämme ja toteutamme** laadukkaita palveluita.
- Teemme tunnetuksi** edistämiämme asioita ja järjestöä.

**Menestymme**  
Ennakoiden – Reagoiden  
Osaten – Uudistuen  
Yhdessä – Edellä

## Tärkeimmät mittarimme

- Jäsen- ja asiakastyytyväisyys
- Sidosryhmä- ja henkilöstötyytyväisyys
- Tasapainoinen talous

## Järjestötoiminnan erityiset tavoitteet, keinot, mittarit

### Yhdenvertaisuuden arvioiminen ja edistäminen sairastavien elämässä

- Neuroliitolle oma jäsenapplikaatio
- Jäsenistöltä kerättävän tiedon analysointi ja hyödyntäminen vaikuttamisessa
- Maakuntatason vaikuttamisen mallin luominen
- Some-osallisuuden hyödyntäminen vaikuttamisviestinnässä

#### Mittarit

- Jäsenapplikaatiolla tietoa kerätty ainakin yksi kierros
- Tietojen käyttökerrat vaikuttamisessa (lausunnot, selvitykset, kampanjat jne.)

### Läheisille on tarjolla tietoa ja vertaistukea

- Virtuaalisten vertaistukiryhmien perustaminen
- Yhteistyössä yhdistysten kanssa tapaamisia, teemapäiviä ja omia ryhmiä
- Aineiston tuottaminen omaisille ja läheisille

#### Mittarit

- Vertaistukiryhmien määrä ja kattavuus kohderyhmittäin
- Osallistujien määrä, tapaamiskerrat / ryhmä
- Tapaamisia, teemapäiviä 50 %:ssa yhdistyksistä
- Työkirja käytössä, opas julkaistu

### Kokeillaan uusia toimintamalleja liiton ja yhdistysten yhteistyöhön

- Yhteinen blogi- ja vlogiportaali
- MS- ja harnes-tiedon virtuaalikirjaston ylläpito
- Yhdistysten hallinnon keventäminen
- Liiton ja yhdistysten vuosikellojen yhä suunnitelmallisempi yhteensovittaminen

#### Mittarit

- Vähintään kolme kokeilua saatu päätökseen tavoiteohjelmakauden aikana
- Järjestäytymisaste

### Vapaaehtoisille mielekästä tekemistä

- Vapaaehtoisrekisterin luominen liitolle ja yhdistyksille
- Rekrytoinnin ja perehdytyksen toimintamallin luominen

#### Mittarit

- Vapaaehtoisrekisteri käytössä
- Rekrytoinnin ja perehdytyksen toimintamallia kokeiltu vähintään viidessä yhdistyksessä ja käytössä liitossa

# Rohkeasti eteenpäin

## Ydintavoittemme

- Tunnistamme** jäsenistön ja asiakkaiden muuttuvat tarpeet ja odotukset.
- Vaikutamme** sairastuneiden ja heidän läheistensä hyvinvoinnin kannalta olennaisiin asioihin.
- Kehitämme** ja **toteutamme** laadukkaita palveluita.
- Teemme tunnetuksi** edistämiämme asioita ja järjestöä.

**Menestymme**  
Ennakoiden – Reagoiden  
Osaten – Uudistuen  
Yhdessä – Edellä

## Tärkeimmät mittarimme

- Jäsen- ja asiakastyytyväisyys
- Sidosryhmä- ja henkilöstötyytyväisyys
- Tasapainoinen talous

## Kuntoutuspalvelujen erityiset tavoitteet, keinot, mittarit

### Tuotamme vaikuttavaa kuntoutusta

- Kuntoutuspalvelumme edistävät sairastuneen ja läheisen hyvinvointia
- Lisäämme tunnettuuttamme neurologisen kuntoutuksen suunnannäyttäjänä.
- Vaikutamme rahoittajien linjauksiin asiakkaidemme tarpeiden huomioimiseksi.

### Mittarit

- Kuntoutuja saavuttaa asettamansa kuntoutuksen tavoitteet (T-lukuarvon mediaani on vuositasolla 50).

### Ennakoimme ja kehitämme

- Tutkimme, kehitämme ja sovellamme uutta tietoa palveluissamme.
- Ennakoimme kuntoutuksen rahoituksen linjauksia ja tunnistamme uusia mahdollisuuksia.

### Mittarit

- Käynnistämme vuosittain vähintään yhden uuden palvelutuotteen.
- Tuotamme vuosittain vähintään 10 tieteellistä tai kuntoutuksen kehittämiseen liittyvää julkaisua / esitelmää.

### Osaamme ja opimme jatkuvasti

- Muotoilemme palvelumme asiakkaiden tarpeita kuunnellen.
- Kehitymme ammatillisesti kuntoutustiedon ja toimintaympäristön muuttuessa.
- Parannamme jatkuvasti tarjouskilpailu-, hankesuunnitelma- ja yhteistyöosaamista.

### Mittarit

- Vähintään 80 % henkilöstön käymistä koulutuksista palvelee ammatillista kehittymistä.
- Vähintään 50 % asiakkaiden tekemistä kehittämis ehdotuksista johtaa toimenpiteisiin.
- Yhtäkään kuntoutuspalvelua koskevaa tarjousta ei hylätä muotovirheen vuoksi.
- Yhtäkään kuntoutuspalvelua koskevaa tarjouskilpailua ei jouduta käynnistämään uudelleen.

# Rohkeasti eteenpäin

## Ydintavoittemme

- Tunnistamme** jäsenistön ja asiakkaiden muuttuvat tarpeet ja odotukset.
- Vaikutamme** sairastuneiden ja heidän läheistensä hyvinvoinnin kannalta olennaisiin asioihin.
- Kehitämme ja toteutamme** laadukkaita palveluita.
- Teemme tunnetuksi** edistämiämme asioita ja järjestöä.

**Menestymme**  
Ennakoiden – Reagoiden  
Osaten – Uudistuen  
Yhdessä – Edellä

## Tärkeimmät mittarimme

- Jäsen- ja asiakastyytyväisyys
- Sidosryhmä- ja henkilöstötyytyväisyys
- Tasapainoinen talous

## Asumispalvelujen erityiset tavoitteet, keinot, mittarit

### Tunnettuuden lisääminen

- Some-näkyvyyden lisääminen
- Ajantasaisten, selkeiden verkkosivujen ylläpitäminen
- Tulemme tunnetuksi neurologisten asiakkaiden asumis- ja tukipalveluiden edelläkävijänä
  - markkinoinnin kohdentaminen ja verkostoituminen avaintahojen kanssa
  - osaamisen näkyväksi tekeminen

### Mittarit

- Facebook-tykkääjien määrä
- Verkkosivujen kävijämäärä
- Palvelujen käyttöaste
- Esilläolokerrat valtakunnallisissa tapahtumissa (esim. koulutuspäivät, messut) ja tapahtumat paikallisella tasolla (esim. avoimet ovet, muut tilaisuudet)

### Joustavien ja ajantasaisten palvelujen tuottaminen asiakaskunnan tarpeiden ja yhteiskunnan rakenteiden muuttuessa

- Nopea reagointi
- Ajanhermoilla oleminen
  - sertifioidut palvelut
  - kilpailutusosaaminen
  - yhteiskuntavastuu (esim. kestävä kehitys, vapaaehtoistoiminta, yhteistyö työ- ja elinkeino- palvelujen kanssa vaikeasti työllistyvien kohdalla)

### Mittarit

- Palvelujen käyttöaste
- Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
- Yhtään tarjouta ei hylätä muotovirheen takia

### Ammattitaitoisen henkilöstön sitoutuminen ja erityisosaamisen vahvistaminen

- Työhyvinvointi
- Koulutukset ja sisäisen osaamisen jakaminen
- Toimintajärjestelmä

### Mittarit

- Henkilöstökyselyn tulos
- Koulutuspäivien määrä / vuosi
- ITE-arvion toteutumisprosentti