



NEUROLIITTO

Neuroliitto ry:n tavoiteohjelma vuodelle 2021–2023

Suunnannäyttävä

Neuroliitto on 25 jäsenyhdistyksen sekä n. 10 000 MS-tautia tai neurologista harvinaissairautta sairastavan ja heidän läheisensä neuroyhteisö. Palveluitamme ovat 50 vuoden kokemuksella mm. neuvonta-, kuntoutus- ja asumispalvelut.

Toiminta-ajatus

Edistämme sairastavien ja heidän läheistensä osallisuutta, hyvinvointia sekä oikeutta ja valmiutta omaehtoiseen elämään.

Tavoitetila

Olemme luotettavin tiedon välittäjä, korvaamaton ihmisten yhdistäjä sekä arvostetuin ja asiantuntevin palveluntuottaja.

Toimintatapamme

Tunnistamme muuttuvat tarpeet ja odotukset.
Vaikutamme olennaisiin asioihin.
Sitoudumme palveluidemme jatkuvaan parantamiseen.
Teemme tunnetuksi edistämiämme asioita ja neuroyhteisöä.

Arvomme
inhimillisyys
yhteisöllisyys
luotettavuus
asiantuntevuus

Tärkeimmät mittarimme

Jäsen- ja asiakastutkimukset
Sidosryhmä- ja henkilöstötutkimukset
Taloudellinen tulos
Jäsenten ja vapaaehtoisten määrien kehitys
Tunnettuuden kehitys

Suunnannäyttäjä

Toimintatapamme

Tunnistamme muuttuvat tarpeet ja odotukset.

Vaikutamme olennaisiin asioihin.

Sitoudumme palveluidemme jatkuvaan parantamiseen.

Teemme tunnetuksi edistämämme asioita ja neuroyhteisöä.

Arvomme

inhimillisyys

yhteisöllisyys

luotettavuus

asiantuntevuus

Tärkeimmät mittarimme

Jäsen- ja asiakastutkimukset

Sidosryhmä- ja henkilöstötutkimukset

Taloudellinen tulos

Jäsenten ja vapaaehtoisten määrien kehitys

Tunnettuuden kehitys

Järjestötoiminnan erityiset tavoitteet, keinot, mittarit

Kasvatamme kiinnittymistä neuroyhteisöön

Keinot

- Jäsenhankintakampanja 2021
- Palvelun käyttäjästä jäseneksi
- Uudet vapaaehtoistoiminnan muodot
- Pop up -tapahtumat alueille, joilla ei ryhmiä tai kerhoja

Mittarit

- Kokonaisjäsenmäärä
- Uusien alle 35-vuotiaiden ja harnes-jäsenten määrä
- Uusien tehtävien ja niihin kiinnittyneiden määrät
- Tavoitettujen jäsenkuntaan kulumattomien määrä

Vahvistamme paikallistoimintaa

Keinot

- Kokeilu keveistä toimintaryhmistä 2022–2023
- Uusien kohderyhmien tavoittaminen jäsenjärjestöavustuksen tuella
- Kokeilu sähköisten jäsenpalveluiden kehittämiseksi

Mittarit

- Mittarit tarkennetaan hankehakemusta laadittaessa
- Avustushakemusten jakautuminen kokeilu- ja perusavustuksiin
- Uusien palveluiden määrä ja käyttöönotto yhdistyksissä

Lisäämme toiminnan vaikuttavuutta

Keinot

- Jäsenistön osallisuuden lisääminen
- Järjestöpalveluiden yhteiskehittäminen jäsenyhdistysten kanssa
- Tavoitteellinen verkostoituminen

Mittarit

- Paneelien ja raatien määrällinen käyttö
- Pilottoijien ja uusien palveluiden määrä, palveluiden käyttömäärä, käyttäjätyytyväisyys
- Vaikutus yhdistyksen toimintaan
- Edustusten määrä, vaikutusten määrä

Luotsaamme jäsenistöä muuttuvassa palvelurakenteessa

Keinot

- Kohdennettu ajankohtaisviestintä
- Ennakoivat neuvontapalvelut

Mittarit

- Kävijä- ja käyttäjämäärät eri kanavissa
- Kontaktien määrä aiheittain, käyttäjätyytyväisyys

Suunnannäyttäjä

Toimintatapamme

- Tunnistamme muuttuvat tarpeet ja odotukset.
- Vaikutamme olennaisiin asioihin.
- Sitoudumme palveluidemme jatkuvaan parantamiseen.
- Teemme tunnetuksi edistämämme asioita ja neurooyhteisöä.

Arvomme
inhimillisyys
yhteisöllisyys
luotettavuus
asiantuntevuus

Tärkeimmät mittarimme

- Jäsen- ja asiakastutkimukset
- Sidosryhmä- ja henkilöstötutkimukset
- Taloudellinen tulos
- Jäsenten ja vapaaehtoisten määrien kehitys
- Tunnettuuden kehitys

Kuntoutuspalvelujen erityiset tavoitteet, keinot, mittarit

Turvataan riittävä asiakasvirta	Kuntoutuksemme edistää asiakkaamme arjessa selviytymistä	Olemme edelleen kuntoutuksen kehittämisen suunnannäyttäjä	Olemme aktiivinen ja houkutteleva yhteistyökumppani
<p>Keinot</p> <ul style="list-style-type: none">Tunnistamme uusia asiakasryhmiä ja sopimuskumppaneita ja tarjoamme heille palveluita <p>Mittarit</p> <ul style="list-style-type: none">Käynnistämme vähintään kuusi palvelua uuden asiakasryhmän tai sopimuskumppanin kanssaUusista palveluista kertyy vähintään 300 kuntoutusvuorokautta ja 200 käyntikertaa vuosittain	<p>Keinot</p> <ul style="list-style-type: none">Muotoilemme palvelujamme asiakkailtamme keräämämme palautteen ja seurannan perusteellaAsetamme yhdessä asiakkaamme kanssa yksilölliset ja realistiset kuntoutustavoitteet ja tuemme häntä niiden saavuttamisessaHuomioimme asiakkaamme toiveet selvittämällä niitä ennen kuntoutusjaksoa ja sen aikana <p>Mittarit</p> <ul style="list-style-type: none">GAS T-lukuarvo; T-lukuarvon mediaani on 50Asiakastytyväisyys; Asiakastytyväisyyden keskiarvo on vähintään 4,0 (max. 5)	<p>Keinot</p> <ul style="list-style-type: none">Tuotamme kilpailukykyisiä palveluita.Sovellamme pitkäaikaista kokemustamme palvelujemme kehittämisessäKäynnistämme innovatiivisia uusia, mm. digitaalisia palveluja <p>Mittarit</p> <ul style="list-style-type: none">Taloudellinen tulos; pysymme realistisessa budjetissaUlkopuoliset arvioijat tunnistavat kehittämistyömme.Uusien palvelujen määrä; Käynnistämme uusia palveluja vähintään kaksi / vuosiKehittämistyömme näkyvyys; Tuotamme vuosittain vähintään 10 kuntoutuksen kehittämiseen liittyvää julkaisua / esitelmää	<p>Keinot</p> <ul style="list-style-type: none">Olemme mukana paikallisissa ja valtakunnallisissa kuntoutuksen kehittämiseen liittyvissä työryhmissäTuotamme laadukkaita, uutta teknologiaa soveltavia ja kokonaistaloudellisesti edullisia palveluja uusille sidosryhmille, palvelunostajille ja asiakasryhmille <p>Mittarit</p> <ul style="list-style-type: none">Työryhmien määrä; Olemme mukana vähintään kahdessa paikallisessa ja kahdessa valtakunnallisessa työryhmässäKumppanuuksien määrä; Teemme yhteistyötä vähintään yhden uuden kumppanin kanssa vuosittainKumppanuustytyväisyys; Yhteistyön sujuvuus on vähintään 4,0 (max. 5)

Suunnannäyttäjä

Toimintatapamme

- Tunnistamme muuttuvat tarpeet ja odotukset.
- Vaikutamme olennaisiin asioihin.
- Sitoudumme palveluidemme jatkuvaan parantamiseen.
- Teemme tunnetuksi edistämiämme asioita ja neuroyhteisöä.

Arvomme
inhimillisyys
yhteisöllisyys
luotettavuus
asiantuntevuus

Tärkeimmät mittarimme

- Jäsen- ja asiakastutkimukset
- Sidosryhmä- ja henkilöstötutkimukset
- Taloudellinen tulos
- Jäsenten ja vapaaehtoisten määrien kehitys
- Tunnettuuden kehitys

Asumispalvelujen erityiset tavoitteet, keinot, mittarit

Olemme alueemme paras asumispalveluyksikkö

Keinot

- Asukkaidemme ja heidän läheistensä sekä muiden asiakkaidemme tyytyväisyys ja luottamus ansaitaan joka päivä
- Ostajatahot arvostavat tuottamiamme palveluita ja yhteistyötä kanssamme

Mittarit

- Laatukyselyjen tulokset
- Palvelujen käyttöaste

Olemme houkutteleva, vetovoimainen työnantaja

Keinot

- Hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö on tärkein voimavaramme
- Panostamme työhyvinvointiin mm. esimiestyötä tukemalla, tyhy-toiminnalla, henkilöstöeduilla ja työilmapiiristä huolehtimalla

Mittarit

- Henkilöstötyytyväisyyskyselyjen tulokset
- Työsuhteiden kestot

Meillä on laajat ja hyvät yhteistyöverkostot

Keinot

- Panostamme oppilaitosyhteistyöhön
- Osallistumme tarkoituksenmukaisesti alueellisiin yhteistyötapahtumiin

Mittarit

- Opiskelijapalautteet
- Opinnäytetöiden määrä
- Alueellisiin yhteistyötapahtumiin osallistumisten määrä