

# Neuroliitto ry:n ja MS-Avain Ky:n varainhankinnan rekisterin tietosuojaseloste

Pvm: 27.9.2018

## 1. REKISTERINPITÄJÄ

Neuroliitto ry/ MS-Avain Ky  
Vaihemäentie 10  
21250 Masku

## 2. YHTEYSHENKILÖ

Mari Vilska  
mari.vilska@neuroliitto.fi  
Puh. +358 400 828 537

## 3. REKISTERIN NIMI

Neuroliitto ry:n ja MS-Avain Ky:n varainhankinnan rekisteri

## 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Henkilötietoja käsitellään Neuroliitto ry:n ja MS-Avain Ky:n asiakkuuden hoitamiseen sekä varainhankinnan osoitteellisiin lähetyksiin (keräyskirjeet, tarjoukset, arpajaiskirjeet) liittyen.

Henkilötietojen käsittely perustuu Neuroliitto ry:n ja MS-Avain Ky:n oikeutettuun etuun (suoramarkkinointitarkoitus), Neuroliitto ry:n ja MS-Avain Ky:n sekä rekisteröidyn väliseen asiakassuhteeseen tai rekisteröidyn antamaan suostumukseen.

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille palveluntarjoajille.

## 5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ JA HENKILÖTIETORYHMÄT

Varainhankinnan rekisteri sisältää Neuroliitto ry:n varainhankinnan lahjoittajien tukijatiedot sekä MS-Avain Ky:n nimissä toteutettavan Neuroliiton tuotemyynnin ja jälleenmyynnin asiakastiedot. Henkilöryhmät, joiden tietoja voidaan käsitellä, ovat rekisterinpitäjien varainhankintapalveluiden käyttäjät (verkkokauppa), rekisterinpitäjään yhteydessä olleet henkilöt tai suoramarkkinointiluvan antaneet.

Rekisterissä käsitellään edellä mainittuihin ryhmiin kuuluvia tietoja, jotka ovat rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia. Rekisterinpitäjän tai rekisteröidyn itsensä syöttämät henkilötiedot sisältävät seuraavia perustietoja: rekisteröidyn nimi, ikä tai syntymäaika, äidinkieli, puhelinnumero, osoite- ja muut yhteystiedot kuten sähköpostiosoite. Lisäksi käsitellään suoramarkkinointilupa ja -kieltotiedot, tiedot lahjoituksista tai ostoista sekä tietojen muutostiedot.

## 6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Neuroliitto ry ja MS-Avain Ky säilyttää henkilötietoja varainhankinnan rekisterissään, ellei rekisteröity ole sitä erikseen kieltänyt (kielto-oikeus). Tällaisessa tapauksessa rekisterissä säilytetään kuitenkin tieto suoramarkkinointia koskevasta kiellosta, ja sen toteutumiseksi tarvittavat tiedot.

Varainhankinnan tuotemyynnin asiakkaita koskeva henkilötieto säilytetään kirjanpitosäännösten vaatima aika, joka on 6 vuotta. Manuaalista aineistoa säilytetään ainoastaan kirjanpitolain mukaan (6 vuotta) jonka jälkeen ne tuhotaan välittömästi. Manuaalista aineistoa ovat tilauslomakkeet sekä arpajaisiin osallistuneiden henkilöiden lista, joka sisältää henkilön nimen ja osoitteen.

Mikäli henkilö ei ole aktiivinen varainhankinnan asiakas eli ostanut tuotteita verkkokaupasta tai osallistunut varainhankinnan arpajaisiin tai keräyksiin viimeisen kahdeksan vuoden aikana, katsotaan asiakassuhteen päättyneen, ja henkilön tiedot poistetaan varainhankinnan rekistereistä.

## 7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään, kun henkilö

- tilaa tuotteita verkkokaupasta
  - tilaa tilauslomakkeella
  - tilaa puhelimitse
  - osallistuu rekisterinpitäjien arpajaisiin
  - osallistuu erilaisiin keräyksiin
  - tukee toimintaa lahjoittajana
  - jälleenmyyjiltä sopimuksen teon, tilausten tai laskutuksen yhteydessä.
- Jälleenmyyjäyrityksiin liittyviä henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös mm. erilaisista ostorekistereistä.

## 8. EVÄSTEET JA MUUT VASTAAVAT TEKNIIKAT

Eväste (Cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnusteen, jonka avulla käyttäjiä voidaan tunnistaa.

Rekisterinpitäjä käyttää verkkopalvelussaan evästeitä palvelujen toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelujen käyttöä. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään verkkopalvelun käytettävyyden ja käytön analysoimiseksi, turvallisuuden parantamiseksi, käytön seurantaan ja palvelun kehittämiseksi.

Evästeitä ja niistä saatua tietoa voidaan käyttää myös kohdennetun viestinnän, mainonnan ja sisällön tuottamiseen verkkopalvelussa. Käytännössä vierailtuasi verkkosivustollamme voimme mainostaa aiemmin katselemiasi sivusisältöjä tai sivustoamme.

Käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden käytölle tai kieltää sen selaimensa asetuksista. Henkilö voi halutessaan estää evästeisiin perustuvan kiinnostusalueidensa mukaisen mainonnan tai sisällön kohdentamisen osoitteessa: <http://www.youronlinechoices.com/fi/omat-mainokset>.

Asiakastietojen käyttämistä Facebook-mainosten kohdistamisessa voi rajoittaa täällä:  
[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen).

Palvelujen käytettävyyden parantamiseksi voidaan tehdä tutkimuksia, joissa tallennetaan tietoa esimerkiksi IP-osoitteen yksittäisellä verkkosivulla tekemistä klikeistä. Yksittäistä henkilöä ei voida tunnistaa pelkästään IP-osoitteen perusteella.

## 9. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Henkilötietoja voidaan siirtää tai luovuttaa varainhankinnan rekisteristä Neuroliitto ry:n tai MS-Avain Ky:n lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuville osapuolille esim. palvelinympäristöön. Tällöin henkilötietoja käyttävät tosiasiallisesti kuitenkin vain Neuroliitto ry:n työntekijät (esim. laadittaessa uutiskirjeitä).

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 10. KUVAUS REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEISTA

Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasananalla. Kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus. Luvaton pääsy estetään myös mm. palomuurien ja teknisen suojautumisen avulla. Kaikkia käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

## 11. PROFILOINTI

Osana varainhankinnan rekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelytoimia Neuroliitto ry ja MS-Avain Ky voi toteuttaa myös profilointia. Profiloinnin tarkoituksena on mahdollistaa viestintä- ja markkinointiviestien parempi kohdentaminen.

## 12. REKISTERÖIDYN OIKEUS VASTUSTAA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ JA SUORAMARKKINOINTIA (KIELTO-OIKEUS)

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa itseensä kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia, joita kohdistetaan rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on Neuroliitto ry:n/ MS-Avain Ky:n ja rekisteröidyn välinen asiakassuhde.

Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 14 mukaisesti, jolloin rekisteröity ei enää vastaanota suoramarkkinointiviestejä.

## 13. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT REKISTERÖIDYN OIKEUDET

### 13.1. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuoja-asetuksen säätämiä poikkeuksia lukuun ottamatta oikeus saada nähtäväksi ja tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja varainhankintarekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 14 mukaisesti. Tarkastusoikeus

voidaan evätä asetuksessa äädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

### 13.2. Tiedon oikaisu, tiedon poistaminen tai käsittelyn rajoittaminen

Rekisteröidyn on ilman aiheutonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai, virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva virheellinen tieto.

Korjauspyyntö tehdään tämän tietosuojaselosteen kohdan 14 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa rekisterinpitäjän vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Rekisteröidyllä on oikeus poistaa rekisterinpitäjän käsittelemiä henkilötietoja milloin tahansa seuraavia tilanteita lukuun ottamatta:

- Rekisteröidyllä on avoin asia asiakaspalvelussa
- Rekisteröidyllä on avoin tilaus, jota ei ole vielä toimitettu tai on toimitettu osittain
- Rekisteröidyllä on maksamaton velka Neuroliitto ry:lle tai MS-Avain Ky:lle maksutavasta riippumatta
- Rekisteröityä epäillään palveluiden väärinkäytöstä tai hän on käyttänyt rekisterinpitäjän palveluita väärin viimeisten neljän vuoden aikana
- Jos rekisteröity on tehnyt ostoksia, säilytämme ostoon liittyvät henkilötiedot kirjanpitosäännösten perusteella

### 13.3. Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ja rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Siltä osin kun rekisteröity on itse toimittanut Neuroliitto ry:n/ MS-Avain Ky:n varainhankintarekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Mikäli rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä, rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

### 13.4. Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä tämän tietosuojaselosteen kohdan 14 mukaisesti.

## 14. YHTEYDENOTOT

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilöille.

## 15. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla internetsivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.